

Si no teniu usuari ho sol·liciteu al ceipeleonorbosch@educaib.eu

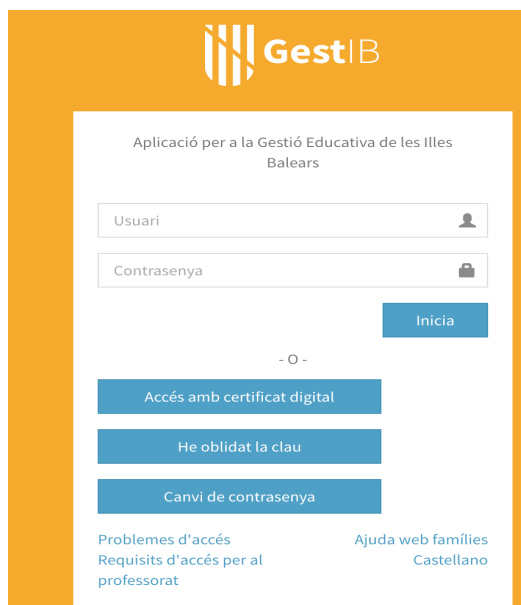
La majoria de pares teniu usuari edni per exemple e99999999mj o nie ex9999999j

SI US HEU OBLIDAT DE LA CONTRASENYA PER PART DELS PARES/MARES/TUTORS

Les passes a seguir per aconseguir la nova contrasenya són les següents:

1. **ACCEDIR** a l'esmentat enllaç (<http://tiny.cc/a83qkz>) que apareix a l'SMS. A aquest enllaç també s'hi pot accedir des de la pàgina principal d'accés de GestIB (<https://www3.caib.es/xestib/>) i pitjant el botó

«He oblidat la clau».

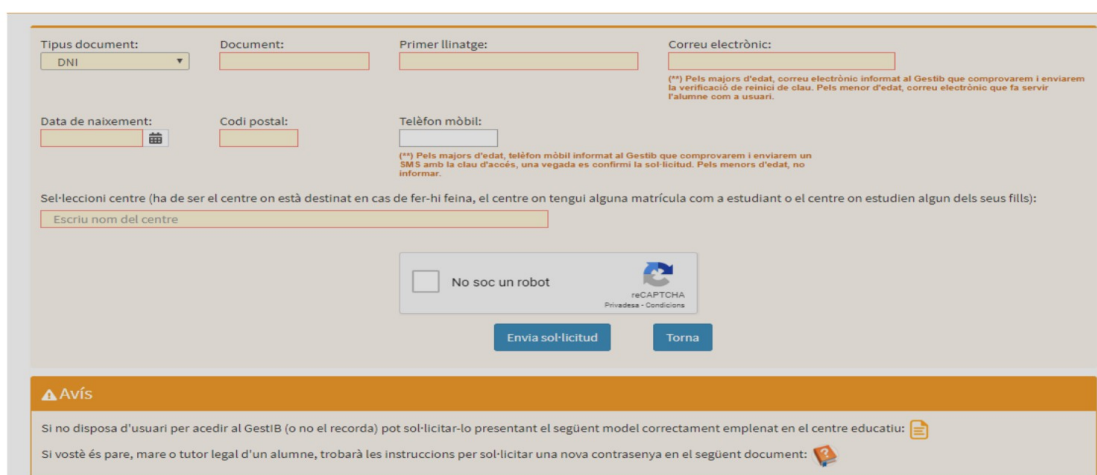


2. **EMPLENAR** totes les dades de la nova pantalla:

2.1 Emplenar totes els camps habilitats.

2.2 Totes les dades són les de la persona que fa la petició. El centre que s'ha de triar és on es tenen fills escolaritzats.

2.3 Pitjar el botó «No soc un robot»



2.4 Pitjar el botó «**Envia sol·licitud**»

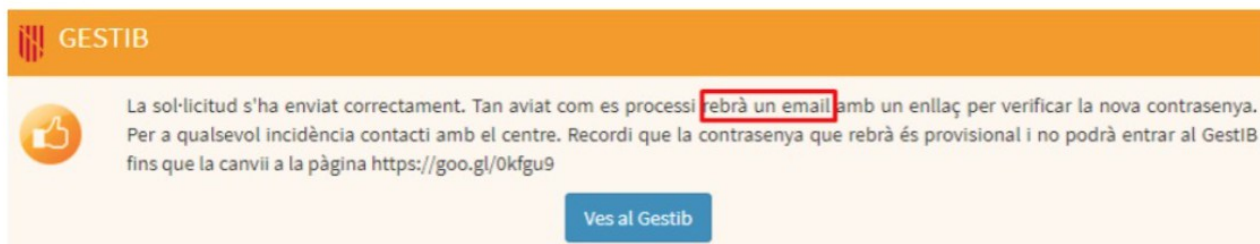
3. Una vegada enviada la sol·licitud es poden donar les dues situacions següents:

Informació

Algunes de les dades indicades no coincideixen amb els registrats en el sistema. Comprovi la informació amb el centre educatiu.

3.1 DADES INCORRECTES Si quan s'envia la sol·licitud, apareix el següent missatge:
L'usuari ha de revisar totes les dades per si hi ha hagut alguna errada, i corregir-la
Si l'usuari pensa que tot és correcte, aleshores ha de contactar amb el centre

3.2 DADES CORRECTES



3.2.1 L'usuari rebrà un correu electrònic amb el següent contingut. S'ha de pitjar sobre l'enllaç que conté el missatge, i se generarà un SMS.

S'ha sol·licitat una nova contrasenya per a l'usuari

Si vostè ha realitzat aquesta sol·licitud pitgi en el següent enllaç: <https://www3.caib.es/xestib/external/families/reiniciContrassenya/I952Y7D5DC2K6LX7TVTQ055KJ78II3LK> i rebrà la nova contrasenya per SMS.

3.2.2 L'SMS conté una contrasenya provisional, que s'ha de canviar ABANS DE 24h, i l'enllaç des d'on s'ha de canviar.



Si totes les dades són correctes, una vegada pitjat el botó apareixerà el missatge:

La contrasenya rebuda també es pot canviar al següent enllaç:

<https://www.caib.es/Intranet/canviapassword.do>

EXCEPCIÓ

Si l'usuari rep un SMS amb el següent contingut:

GestIB: El seu usuari ·XXXXXXXX· no es pot gestionar automàticament. Posis en contacte amb el centre.

Ha de contactar amb el personal del centre ceipeleonorbosch@educaib.eu o al 682493253